

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WKE Konzert- & Eventveranstaltungs GmbH mit Firmensitz Opernring 7/19 1010 Wien ist Mitglied der Kammer der Gewerblichen Wirtschaft Wien, Sektion Freizeitbetriebe.

Gewerbeschein für das freie Gewerbe "Organisation von Veranstaltungen" und „Kartenbüro“.

Registriert beim Handelsgericht Wien unter der FN 445810 d und der UID ATU 70 26 57 13 und der DVR-Nummer 09 / 260 3711 Die WKE GmbH veranstaltet die Johann Strauss Konzerte in Wien.

Die Johann Strauss Konzerte finden vom 23.03.-31.10.2016 täglich um 20:30 Uhr in den Sofiensälen statt; am 24.12. findet ein Konzert um 15:00 Uhr, am 31.12. um 19:00 Uhr und am 01.01. um 20:30 Uhr statt. Von 25.12.-30.12.2016 finden die Konzerte um 20:30 Uhr statt. Ausnahmsweise können die Konzerte auch in ausgewählten anderen Wiener Konzerthäusern abgehalten werden. Festgehalten wird, dass der Kunde keinen Anspruch auf Abhaltung des Konzertes in einem bestimmten Konzertsaal hat.

Buchung:

Bei Online-Buchung erfolgt die Zahlung über Kreditkarte. Jede Eintrittskarte erhält erst durch vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit. Die Angabe der Kreditkartennummer sowie des Ablaufdatums der Kreditkarte autorisieren WKE, den Gesamtbetrag der Bestellung nach erfolgter Buchungsbestätigung auch ohne die Originalunterschrift über meine Kreditkarte abzubuchen.

Rücktritt:

Soweit WKE Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, findet das Fernabsatzgesetz auf die mit WKE geschlossenen Verträge keine Anwendung (vgl. Art 6 Abs 3 RL 97/7/EG). Dies bedeutet unter anderem, dass ein Widerrufsrecht ausgeschlossen ist (vgl. § 3 Abs. 4 Zif 2 österr.KSchG). Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch WKE bindend und verpflichtet den Kunden zur Bezahlung der bestellten Tickets.

Zustellung, Verwendung:

Eintrittskarten für das Konzert werden für Sie an der Abendkasse zur Abholung hinterlegt. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Mit der Verwendung der Eintrittsberechtigung akzeptiert der Benutzer auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters und die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

Veranstaltungsabsage, -änderungen, Rückzahlungen:

Im Falle der Absage einer Veranstaltung kann/können die Karte(n) bis zu zwei Monate nach dem geplanten Veranstaltungsdatum durch Einsenden der Originalkarten per Einschreiben an WKE Opernring 7/19, A-1010 Wien unter Angabe von Namen und Kontonummer, Bankinstitut und Bankleitzahl für die Rücküberweisung angemeldet werden. Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- bzw. Programmänderungen sind vorbehalten. Im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen werden keine Spesen (z.B. Anfahrt, Hotel, Vorverkaufsgebühren oder Versandkosten) ersetzt.

Allgemeines:

Jeder Besucher ist gemäß Wiener Veranstaltungsgesetz verpflichtet, seine Garderobe abzugeben. Für die Verwahrung der Garderobe wird eine Gebühr eingehoben. Bei Feuer oder anderen Katastrophen sind die Anweisungen des anwesenden Personals zu befolgen. Bitte bewahren sie Ruhe!

Während des Konzerts darf weder gefilmt noch fotografiert werden. Der Getränkekonsum ist ausschließlich im Barbereich und im Garten gestattet.

Datenschutz:

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten von WKE zum Zwecke der Vertragsabwicklung elektronisch verarbeitet werden. Er stimmt ebenso einer Weitergabe dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen des Datenschutzgesetzes 2000 an Konzerngesellschaften (Mutter-, oder Tochtergesellschaften) von WKE zu. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass diese Zustimmung jederzeit widerrufen werden kann.

Hausordnung, Gerichtsstand, Recht:

Jeder Besucher akzeptiert mit dem Kauf seiner Karte die Hausordnung der Sofiensäle, die in den Sofiensälen ausgehängt ist. Gerichtsstand für Firmenkunden und Privatkunden aus dem Ausland ist das sachlich zuständige Gericht in Wien; für Privatkunden aus dem Inland ihr örtlich und sachlich zuständiges Gericht. Es kommt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen zur Anwendung

WKE Konzert- & Eventveranstaltungs GmbH
Opernring 7/19
1010 Wien
Tel: +43 1 890 66 64