一般商业条款

维也纳音乐会及活动有限责任公司（WKE Konzert und Event GmbH），公司地址在维也纳 Opernring 7/19 1010，是维也纳商会休闲行业成员。持有自由企业“活动组织”和“售票服务”的营业许可证。
在维也纳商业法院登记，登记号为 FN 445 810 D 及 UID ATU 70 26 57 13，信息处理登记号为 09/260 3711。WKE 有限责任公司举办维也纳约翰·施特劳斯音乐会。

自 2016 年 3 月 23 日至 2016 年 10 月 31 日每日于 20:30 在索菲亚大厅举行约翰·施特劳斯音乐会；在 12 月 24 日于 15:00，12 月 31 日于 19:00 和 1 月 1 日于 20:30 各举行一场音乐会。2016 年 12 月 25 日至 12 月 30 日于 20:30 举行音乐会。在特殊情况下，音乐会也能在选择的维也纳其他音乐厅举行。需要确认的是，客户无权要求音乐会在某个音乐厅举行。

订票：

网上订够通过信用卡支付。每张门票只有在全额付款后才有效。若输入信用卡号及信用卡到期日期即表示授权 WKE，在订票确认后在无原签名的情况下扣除信用卡上所订门票的总金额。

退票：
因为 WKE 在业余活动领域提供服务，尤其是提供活动门票，远程销售法不适用于与 WKE 签订的合同（见远程销售指令，第 6 章第 3 款）。这也意味着，排除任何撤销权（见奥地利消费者权益保护法，第 3 条款第 4 款第 2 条）。任何门票订购后 WKE 会直接确认订票，客户即有义务支付所订购的门票。

交付、使用：
音乐会门票将存放在票房等您领取。门票不能被滥用、复制或篡改。使用门票意味着使用者认可了主办单位的使用条款和有关活动场地的室内规定。

活动取消、变更及退款：
在活动取消的情况下，您可以在计划的活动日期后两个月内登记该门票，请以挂号形式将原票邮寄至 WKE Opernring 7/19，A-1010 Wien，您需注明姓名和账号、银行机构和银行代码，以供退款使用。我们保留细微或必要的人员及节目变动的权利。在取消、延期、节目或人员变动的情况下，我们不承担任何费用（例如，交通、酒店、预售或递送费用）。

一般信息：
按照维也纳活动法，每位客人有义务交出自己的衣帽。对于衣帽的存放需收取一定的费用。
在火灾或其他灾害的情况下，必须遵守在场人员的指示。请保持安静！
在音乐会期间禁止拍摄和拍照。饮料消费仅允许在酒吧区和花园里进行。

隐私保护：
客户同意，为签订合同由客户以电子形式提供给 WKE 的信息由我方进行电子处理。客户还同意，按照 2000 年数据保护法的法律规定和限制，这些信息可以被传递给 WKE 的集团公司（母公司或子公司）。客户被告知，他可以在任何时候撤销该许可。

室内规定、司法管辖、适用法律：

每位客人在购买门票即表示已接受了张贴在索菲亚大厅的室内规定。来自国外的企业客户和

个人客户的管辖法院是维也纳的事务管辖法院；国内个人客户地方的管辖法院是他们当地的事务管辖法院。以避免冲突，在此仅奥地利法律适用。

WKE Konzert & Event Veranstaltungs GmbH
Opernring 7/19
1010 Wien
电话: +43 1 66 890 64