

Condizioni generali di utilizzo

La WKE Konzert und Event Veranstaltungen GmbH con sede a Opernring 7/19, 1010 Wien è socio della Camera di Commercio di Vienna, nella sezione imprese per il tempo libero.

La licenza d'esercizio è per il libero esercizio di "Organizzazione di spettacoli" e "Ufficio vendita biglietti".

Registrata presso il tribunale commerciale di Vienna con il numero registro imprese 445810 d e P. IVA ATU 70 26 57 13 il numero elaborazione dati 09 / 260 3711. La WKE GmbH organizza i concerti Johann Strauss a Vienna.

I concerti Johann Strauss si svolgono tutti i giorni dal 23 marzo al 31 ottobre 2016 alle ore 20 e 30 nella Sofiensäle; il 24 dicembre si svolge un concerto con inizio alle ore 15.00, il 31 dicembre il concerto è alle ore 19.00 mentre il 1° gennaio è alle ore 20 e 30. Dal 25 dicembre al 30 dicembre 2016 i concerti si tengono alle ore 20 e 30. In via eccezionale i concerti possono essere tenuti anche in altre sale da concerto viennesi accuratamente selezionate. Si ricorda che i clienti non hanno diritto a fare richiesta affinché il concerto si svolga in una determinata sala.

Prenotazioni:

In caso di prenotazioni online il pagamento avviene attraverso carta di credito. Ogni biglietto è da considerarsi effettivamente valido solo dopo il suo completo pagamento. L'indicazione del numero della carta di credito e della sua validità autorizza la WKE ad addebitare l'importo totale dell'ordine attraverso la mia carta di credito, previa conferma della prenotazione stessa, senza bisogno della firma originale..

Recesso:

Dato che la WKE fornisce servizi nell'ambito delle manifestazioni del tempo libero e in particolare biglietti per spettacoli, alla WKE non spetta l'obbligo di applicare la legge sulla vendita a distanza per quanto riguarda i contratti conclusi con la WKE stessa (cfr. art 6 par. 3 direttiva 97/7/CE). Ciò significa tra l'altro che è escluso il diritto di recesso (cfr. § 3 par. 4 comma 2 legge austriaca sulla tutela dei consumatori). Dopo la conferma da parte di WKE, ogni prenotazione di biglietti è vincolante e obbliga il cliente al pagamento dell'importo dei biglietti prenotati.

Consegna dei biglietti, utilizzo:

I biglietti d'ingresso per il concerto si possono ritirare presso la cassa serale. Il biglietto che dà diritto all'ingresso non può essere utilizzato in modo indebito, non può essere copiato o cambiato. Con l'utilizzo del diritto all'ingresso l'utilizzatore accetta le condizioni generali d'utilizzo dell'organizzatore e le regole di comportamento all'interno del luogo dove si tiene lo spettacolo.

In caso di cancellazione dello spettacolo o cambiamento dello stesso, rimborsi:

In caso di cancellazione di uno spettacolo il biglietto/i può/possono essere rimborsato/i con le seguenti modalità: entro due mesi dalla data dello spettacolo cancellato, inviare i biglietti originali a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: WKE Opernring 7/19, A-1010 Wien, indicando inoltre nome, numero di conto bancario, banca e CAB. Ci riserviamo il diritto di piccole variazioni di programma o degli interpreti dovute a ragioni oggettive. Nei casi in cui ci sia una disdetta dello spettacolo, una variazione, un cambiamento di programma o di interpreti non sono previsti in nessun caso rimborsi spese (p.es. quelle sostenute per raggiungere lo spettacolo, l'hotel, importi di prevendita o spese di spedizione).

Norme di comportamento generale:

In base alla legge viennese sugli spettacoli, ogni spettatore è obbligato a utilizzare il guardaroba. Il servizio è a pagamento. In caso di incendio o altro evento catastrofico gli spettatori devono seguire le indicazioni del personale. Si prega di mantenere la calma!

Durante il concerto è vietato fotografare e fare riprese video. Il consumo di bevande è consentito esclusivamente nella zona del bar o in giardino.

Protezione dei dati:

Il cliente è informato che i dati da esso forniti per via elettronica possono essere elaborati dalla WKE per le operazioni inerenti il contratto di acquisto in modalità elettronica. Il cliente dà inoltre il consenso all'uso dei dati, nel rispetto della legge sulla privacy ad altre ditte organizzatrici di concerti legate a

vario livello alla WKE. Il cliente è informato del fatto che questo consenso può essere revocato in ogni momento.

Regolamento interno, foro competente, diritto:

Ogni visitatore accetta attraverso l'acquisto del suo biglietto il regolamento interno della Sofiensäle, appeso nella Sofiensäle stessa. Il foro competente per clienti aziendali e clienti privati provenienti dall'estero è quello di Vienna, per clienti privati austriaci quello della città di residenza. Si applica il diritto austriaco con esclusione di norme di conflitto.

WKE Konzert & Event Veranstaltungen GmbH
Opernring 7/19
1010 Wien
Tel: +43 1 890 66 64